

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez F.U.T. „Gunar”

I Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy Klient winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa oraz programem imprezy stanowiącymi integralną część umowy.
2. Niniejsza umowa ma pierwszeństwo przed wskazaniem zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. Materiałach.
3. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie Klienta oraz przedstawiciela Biura sprzedającego imprezę.
4. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty określonej w umowie (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy) oraz złożenie w Biurze lub Agenta wypełnionego druku umowy, (jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna).
5. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminem stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w punkcie II. 3. warunków uczestnictwa.

II Rezygnacja z imprezy

1. Rezygnacja Klienta z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w Biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożliwość wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura, takich jak:
 - zmiana warunków imprezy (ceny, termin, trasa, miejsce zakwaterowania, środek transportu) Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu z Biura pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmiennych warunków umowy,
 - odwołanie imprezy.
3. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Biuro potrąca:
 - a) 100zł - przy rezygnacji do 41 dni przed rozpoczęciem imprezy (200zł dla ofert/ powyżej 1800zł)
 - b) 25% ceny- między 40 a 21 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 50% ceny- między 20 a 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy
 - d) 100% ceny- przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezyZwrotu wpłaty po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Biuro lub Agent, u którego dokonano wpłaty.

III Odpowiedzialność Uczestnika

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do posiadania w trakcie trwania imprezy aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy krajów objętych jej programem.
2. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie, opłacając odszkodowanie w miejscu ich powstania.
3. Biuro nie bierze odpowiedzialności za utracone w czasie imprezy rzeczy oraz przedmioty wartościowe.

IV Reklamacje

1. Skargi i zażalenia dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać w terminie 24 godzin od zaistniałej sytuacji będącej źródłem reklamacji, na piśmie do pilota, kierownika obozu lub przedstawiciela „GUNAR” bądź też faxem do organizatora imprezy. Firma Usługowo- Turystyczna „Gunar” dołoży wszelkich starań, aby usunąć przyczyny zasadnych reklamacji, w tym w miarę możliwości załatwienie świadczeń zastępczych.
2. Uzupełnienie składanych reklamacji mogą być zgłaszane w Biurze, które sprzedało imprezę, nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej zakończenia. Niezbędnym warunkiem rozpatrywania reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy, zgodnie z punktem VI.1.
3. Firma Usługowo- Turystyczna „Gunar” zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Klientowi pisemnej odpowiedzialności najpóźniej w ciągu 30 dni.
4. Firma Usługowo- Turystyczna „Gunar” jest obowiązany do dokonania zwrotu różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi, o których mowa w punkcie VI.1. w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Uczestnik pokrywa koszty świadczeń zastępczych o wyższej wartości, jeśli zostały one wydane na jego żądanie. Nie uprawnia do żądania rekompensaty otrzymanie przez Uczestnika świadczeń w innym obiekcie, lecz o tej samej kategorii.
5. Firma Usługowo- Turystyczna „Gunar” nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały przez Uczestnika wykorzystane w całości lub części z jego winy np. spóźnienie się na zbiórkę, skrócenie pobytu itp.

V Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych warunkami zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Firma Usługowo -Turystyczna
„GUNAR”
ul. Pszczyńska 328
44-335 Jastrzębie Zdrój
tel. 032/ 475-23-71
tel/fax. 032/ 473-00-15
e-mail: gunar@gunar.com.pl
www.gunar.com.pl



FUT “GUNAR”

UMOWA UCZESTNICTWA W IMPREZIE
(indywidualna / grupowa)*

Symbol imprezy/ pobyt

Rodzaj imprezy, miejscowość:

Nazwa obiektu:

Miejsce wyjazdu/ termin

Miejsce powrotu/ termin

Godz. wyjazdu

Godz. powrotu

Imię, Nazwisko, Adres, Telefon

NIP:

Struktura pokoi:

.....
.....

Koszt skierowania::

.....

Łączna kwota do zapłaty:

.....
.....

Zaliczka:

.....

Lp.	Imię i Nazwisko	Rok urodzenia/ miejsce	Miejsce zamieszkania	Nr paszportu	PESEL
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Zapoznałem(am) się z ofertą i warunkami uczestnictwa.

Data:

Podpis klienta:

Podpis pieczętka Osoby
przyjmującej:

UWAGI:

.....
.....
.....

* Skreślić niepotrzebne